POLÍTICA DE QUALITAT

HELION TOOLS va ser fundada pel Sr. Domènec Molins Argerich sota el nom de Molins Argerich Representacions. El que fa anys va començar com un petit establiment de subministrament industrial a Manresa (Espanya), ha evolucionat al llarg de 3 generacions i més de 5 dècades fins a consolidar-se com una empresa amb 2 línies de negoci: la fabricació i comercialització d'eines de tall, desenvolupada sota un Sistema de Gestió de la Qualitat conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015, i el subministrament industrial, orientat a donar suport integral a les necessitats dels clients.

A **HELION TOOLS** entenem la qualitat com un compromís de l'empresa i una responsabilitat individual de tots els seus membres envers la millora contínua i la satisfacció dels clients. Aquest compromís es materialitza en accions concretes i coherents, que projecten i asseguren, tant internament com externament, una imatge de professionalitat i excel·lència en el servei i productes oferts als nostres clients.

Per tal d'assolir la màxima satisfacció dels clients, apliquem i orientem el nostre sistema de gestió cap a l'assoliment dels següents objectius:

- ✓ Controlar constantment que responem en tot moment a les exigències i expectatives dels clients.
- ✓ Comprometre'ns al compliment amb tots els reglaments i lleis que ens siguin d'aplicació i normatives d'aquelles organitzacions i/o col·lectius dels quals formen part.
- ✓ Proporcionar els mitjans adequats perquè tot el personal pugui identificar i eliminar lliurement els obstacles que impedeixin millorar la qualitat en el seu lloc de treball per aconseguir la millora contínua.
- ✓ Considerar la millora contínua un objectiu permanent que incrementi la qualitat percebuda pels nostres clients.
- ✓ Corregir les no-conformitats que es produeixin, però posant mitjans en la prevenció per evitar la repetició.
- ✓ Considerar l'execució dels terminis dels serveis, la puntualitat i mantenir la confiança entre els nostres clients i proveïdors com a punts claus en la gestió quotidiana de l'empresa.
- ✓ Afavorir un ambient participatiu entre els empleats, integrant en l'objectiu comú la millora de les comunicacions que facilitin el treball en equip, el reconeixement individual i els suggeriments de millora.

Aquesta Política de Qualitat es comunica a tots les persones treballadores de l'empresa i es posa a disposició del públic, accessible a qualsevol part externa que vulgui consultar-la.

Anualment i coincidint amb la revisió per part de la Direcció de l'empresa, aquesta política és revisada per veure si cal afegir o modificar algun punt per a un canvi en la forma d'actuació de l'empresa, permetent d'aquesta forma que sigui en tot moment adequada al funcionament de l'empresa.

Sr. Josep Ma. Molins Pujol
President
Gener de 2026