



POLÍTICA DE QUALITAT

HELION TOOLS va ser fundada pel Sr. Domènec Molins Argerich sota el nom MOLINS ARGERICH REPRESENTACIONS al centre de la ciutat de Manresa. El que fa anys va començar com un petit local de subministrament industrial a Manresa, Espanya, avui, més de 5 dècades després, i amb la tercera generació, ha evolucionat fins a convertir-se en un referent important en la indústria de la mecanització. La nostra filosofia "Treballant per al seu futur", impresa en el nostre ADN, sempre serà garant de la nostra passió pel que fem, treballant, aprenent i creixent per i per els nostres clients.

La conducta íntegra té per a nosaltres un gran valor, és el nostre compromís i el dels nostres col·laboradors dur a terme una competència lleial en el mercat sota la premissa de respecte, equitat i projecció de futur.

HELION TOOLS té com a objectiu fonamental proporcionar als clients un servei que respongui a les seves exigències, aportant solucions reals a problemes concrets, complint i respectant la legislació vigent. Per refermar el compromís amb la Qualitat, l'Organització disposa d'un sistema de Gestió de Qualitat, conforme a la norma internacional **UNE-EN-ISO 9001: 2015**.


La Qualitat, és un compromís de l'empresa i una responsabilitat individual de cada membre del col·lectiu, que s'ha de plasmar en accions concretes que reflecteixin internament i externament una imatge de **HELION TOOLS** que s'identifiqui amb la professionalitat i qualitat del servei als nostres clients.

Per aconseguir la màxima satisfacció dels clients aplicarem i orientarem el nostre sistema per aconseguir els següents objectius:

- ✓ Controlar constantment que responem en tot moment a les exigències i expectatives dels clients.
- ✓ Comprometre'ns al compliment amb tots els reglaments i lleis que ens siguin d'aplicació i normatives d'aquelles organitzacions i/o col·lectius dels quals formen part.
- ✓ Proporcionar els mitjans adequats perquè tot el personal pugui identificar i eliminar lliurement els obstacles que impedeixin millorar la qualitat en el seu lloc de treball per aconseguir la millora contínua.
- ✓ Considerar la millora contínua un objectiu permanent que incrementi la qualitat percebuda pels nostres clients.
- ✓ Corregir les no-conformitats que es produeixen, però posant mitjans en la prevenció per evitar la repetició.
- ✓ Considerar l'execució dels terminis dels serveis, la puntualitat i mantenir la confiança entre els nostres clients i proveïdors com a punts claus en la gestió quotidiana de l'empresa.
- ✓ Afavorir un ambient participatiu entre els empleats, integrant en l'objectiu comú la millora de les comunicacions que facilitin el treball en equip, el reconeixement individual i els suggeriments de millora.

La present política de Qualitat es comunica a tots els treballadors de l'empresa, mitjançant la seva exposició en les instal·lacions d'aquesta i es troba a disposició pública, tenint accés qualsevol persona externa de l'empresa que així ho desitja.

Anualment i coincidint amb la revisió per part de la Direcció de l'empresa, aquesta política és revisada per veure si cal afegir o modificar algun punt per a un canvi en la forma d'actuació de l'empresa, permetent d'aquesta forma que sigui en tot moment adequada al funcionament de l'empresa.


Sr. Josep Ma. Molins Pujol
President
Juliol de 2024