



## POLÍTICA DE CALIDAD

**HELION TOOLS** fue fundada por Domènec Molins Argerich con el nombre de Molins Argerich Representacions. Lo que comenzó hace años como un pequeño negocio de suministros industriales en Manresa (España) ha evolucionado a lo largo de tres generaciones y más de cinco décadas hasta convertirse en una empresa con dos líneas de negocio: la fabricación y comercialización de herramientas de corte, desarrolladas bajo un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015, y suministros industriales, con el objetivo de dar un apoyo integral a las necesidades de los clientes.

En **HELION TOOLS** entendemos la calidad como un compromiso de la empresa y una responsabilidad individual de todos sus miembros hacia la mejora continua y la satisfacción del cliente. Este compromiso se materializa en acciones concretas y coherentes, que proyectan y garantizan, tanto interna como externamente, una imagen de profesionalidad y excelencia en el servicio y los productos ofrecidos a nuestros clientes.

Con el fin de lograr la máxima satisfacción del cliente, aplicamos y orientamos nuestro sistema de gestión hacia la consecución de los siguientes objetivos:

- ✓ Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes.
- ✓ Comprometernos al cumplimiento de todos los reglamentos y leyes aplicables y normativas de aquellas organizaciones y/o colectivos de los cuales formamos parte.
- ✓ Proporcionar los medios adecuados para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la calidad en su puesto de trabajo, logrando así la mejora continua.
- ✓ Considerar la mejora continua como un objetivo permanente que incremente la calidad percibida por nuestros clientes.
- ✓ Corregir las no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención para evitar su repetición.
- ✓ Considerar el cumplimiento de los plazos de los servicios, la puntualidad y mantener la confianza entre nuestros clientes y proveedores como puntos clave en la gestión diaria de la empresa.
- ✓ Fomentar un ambiente participativo entre los empleados, integrando en el objetivo común la mejora de las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.

Esta Política de Calidad se comunica a todas las personas trabajadoras de la empresa y se pone a disposición del público, accesible a cualquier parte externa a la empresa que lo desee.

Anualmente, coincidiendo con la revisión por parte de la Dirección de la empresa, esta política es revisada para considerar si es necesario añadir o modificar algún punto para mejorar la forma de actuación de la empresa, permitiendo así que en todo momento sea adecuada al funcionamiento de la empresa.

**Sr. Josep Ma. Molins Pujol**

Presidente

Enero de 2026