



POLÍTICA DE CALIDAD

HELION TOOLS fue fundada por Domènec Molins Argerich con el nombre de Molins Argerich Representacions. Lo que comenzó hace años como un pequeño negocio de suministros industriales en Manresa (España) ha evolucionado a lo largo de tres generaciones y más de cinco décadas hasta convertirse en una empresa con dos líneas de negocio: la fabricación y comercialización de herramientas de corte, desarrolladas bajo un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015, y suministros industriales, con el objetivo de dar un apoyo integral a las necesidades de los clientes.

En **HELION TOOLS** entendemos la calidad como un compromiso de la empresa y una responsabilidad individual de todos sus miembros hacia la mejora continua y la satisfacción del cliente. Este compromiso se materializa en acciones concretas y coherentes, que proyectan y garantizan, tanto interna como externamente, una imagen de profesionalidad y excelencia en el servicio y los productos ofrecidos a nuestros clientes.

Con el fin de lograr la máxima satisfacción del cliente, aplicamos y orientamos nuestro sistema de gestión hacia la consecución de los siguientes objetivos:

- ✓ Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes.
- ✓ Comprometernos al cumplimiento de todos los reglamentos y leyes aplicables y normativas de aquellas organizaciones y/o colectivos de los cuales formamos parte.
- ✓ Proporcionar los medios adecuados para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la calidad en su puesto de trabajo, logrando así la mejora continua.
- ✓ Considerar la mejora continua como un objetivo permanente que incremente la calidad percibida por nuestros clientes.
- ✓ Corregir las no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención para evitar su repetición.
- ✓ Considerar el cumplimiento de los plazos de los servicios, la puntualidad y mantener la confianza entre nuestros clientes y proveedores como puntos clave en la gestión diaria de la empresa.
- ✓ Fomentar un ambiente participativo entre los empleados, integrando en el objetivo común la mejora de las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.

Esta Política de Calidad se comunica a todas las personas trabajadoras de la empresa y se pone a disposición del público, accesible a cualquier parte externa a la empresa que lo deseé.

Anualmente, coincidiendo con la revisión por parte de la Dirección de la empresa, esta política es revisada para considerar si es necesario añadir o modificar algún punto para mejorar la forma de actuación de la empresa, permitiendo así que en todo momento sea adecuada al funcionamiento de la empresa.

Sr. Josep Ma. Molins Pujol

Presidente

Enero de 2026