



POLÍTICA DE CALIDAD

HELION TOOLS fue fundada por el Sr. Domènec Molins Argerich bajo el nombre MOLINS ARGERICH REPRESENTACIONES en el centro de la ciudad de Manresa. Lo que hace años comenzó como un pequeño local de suministro industrial en Manresa, España, hoy, más de cinco décadas después, y con la tercera generación, ha evolucionado hasta convertirse en un referente importante en la industria de la mecanización. Nuestra filosofía "Trabajando para su futuro", impresa en nuestro ADN, siempre será garante de nuestra pasión por lo que hacemos, trabajando, aprendiendo y creciendo para y por nuestros clientes.

La conducta íntegra tiene para nosotros un gran valor; es nuestro compromiso y el de nuestros colaboradores llevar a cabo una competencia leal en el mercado bajo la premisa de respeto, equidad y proyección de futuro.

HELION TOOLS tiene como objetivo fundamental proporcionar a los clientes un servicio que responda a sus exigencias, aportando soluciones reales a problemas concretos, cumpliendo y respetando la legislación vigente. Para reafirmar el compromiso con la Calidad, la Organización dispone de un sistema de Gestión de Calidad, conforme a la norma internacional **UNE-EN-ISO 9001: 2015**.

La Calidad es un compromiso de la empresa y una responsabilidad individual de cada miembro del colectivo, que debe plasmarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de **HELION TOOLS** identificada con la profesionalidad y calidad del servicio a nuestros clientes.

Para lograr la máxima satisfacción de los clientes, aplicaremos y orientaremos nuestro sistema para alcanzar los siguientes objetivos:

- Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes.
- Comprometernos al cumplimiento de todos los reglamentos y leyes aplicables y normativas de aquellas organizaciones y/o colectivos de los cuales formamos parte.
- Proporcionar los medios adecuados para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la calidad en su puesto de trabajo, logrando así la mejora continua.
- Considerar la mejora continua como un objetivo permanente que incremente la calidad percibida por nuestros clientes.
- Corregir las no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención para evitar su repetición.



- Considerar el cumplimiento de los plazos de los servicios, la puntualidad y mantener la confianza entre nuestros clientes y proveedores como puntos clave en la gestión diaria de la empresa.
- Fomentar un ambiente participativo entre los empleados, integrando en el objetivo común la mejora de las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.

La presente política de Calidad se comunica a todos los trabajadores de la empresa, mediante su exposición en las instalaciones y está a disposición pública, estando accesible para cualquier persona externa a la empresa que así lo desee.

Anualmente, coincidiendo con la revisión por parte de la Dirección de la empresa, esta política es revisada para considerar si es necesario añadir o modificar algún punto para mejorar la forma de actuación de la empresa, permitiendo así que en todo momento sea adecuada al funcionamiento de la empresa.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "J. Molins Pujol", enclosed within a blue circular scribble.

Sr. Josep Ma. Molins Pujol

Presidente

Julio de 2024